

KẾ HOẠCH

**Triển khai mô hình “1+30 - Thanh niên đồng hành cùng công dân số”
hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến năm 2026**

Thực hiện Kế hoạch số 28-KH/ĐTN-CTTTN ngày 19/5/2026 của Ban Chấp hành Tỉnh đoàn Hưng Yên kế hoạch Triển khai mô hình “1+30 - Thanh niên đồng hành cùng công dân số” hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến năm 2026.

Ban Thường vụ Đoàn xã xây dựng Kế hoạch Triển khai mô hình “1+30 - Thanh niên đồng hành cùng công dân số” hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phát huy vai trò xung kích, tình nguyện, sáng tạo của đoàn viên, thanh niên trong tham gia chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, xã hội số và công dân số.
- Nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho người dân; hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng hiệu quả các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính.
- Triển khai hiệu quả chủ trương “1+30”, trong đó mỗi đoàn viên, thanh niên trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn ít nhất 30 người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tạo sự lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng.
- Góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, thúc đẩy cải cách hành chính, giảm thời gian, chi phí cho người dân và cơ quan nhà nước.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai mô hình phải được thực hiện đồng bộ, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế của từng địa phương, đơn vị.
- Nội dung triển khai phải cụ thể, dễ thực hiện, dễ đánh giá; phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo.
- Đảm bảo mỗi đoàn viên, thanh niên tham gia mô hình trực tiếp hỗ trợ tối thiểu 30 người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.
- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, theo dõi và đánh giá kết quả triển khai mô hình.
- Chú trọng các nhóm đối tượng còn hạn chế về kỹ năng số như người cao tuổi, người dân khu vực nông thôn, công nhân lao động, người ít tiếp cận công nghệ.

II. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN, PHẠM VI TRIỂN KHAI

1. Đối tượng thực hiện

- Cán bộ Đoàn, đoàn viên, hội viên, thanh niên; các đội hình thanh niên tình nguyện, thanh niên xung kích hỗ trợ chuyển đổi số.

2. Đối tượng thụ hưởng



- Người dân có nhu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến.
- Người cao tuổi, người dân tại khu vực nông thôn, người lao động, công nhân, tiểu thương, hộ kinh doanh.
- Thanh niên, học sinh, sinh viên có nhu cầu nâng cao kỹ năng số.

3. Thời gian triển khai

- Triển khai từ tháng 5 năm 2026 đến hết năm 2026.
- Tổ chức đợt cao điểm triển khai trong Chiến dịch Thanh niên tình nguyện hè và các đợt cao điểm cải cách hành chính.

4. Phạm vi triển khai

Triển khai đồng bộ trên phạm vi toàn xã tại:

- Trung tâm phục vụ hành chính công.
- Nhà văn hóa, khu dân cư.
- Trường học, cơ quan, đơn vị.
- Khu công nghiệp, doanh nghiệp.
- Các địa bàn dân cư phù hợp.

III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số và dịch vụ công trực tuyến

- Tổ chức tuyên truyền về lợi ích của dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, ứng dụng số trong đời sống,...
- Tăng cường truyền thông trên các nền tảng số của Đoàn như Facebook, Zalo, TikTok, fanpage địa phương.
- Xây dựng infographic, video ngắn, tài liệu hướng dẫn đơn giản, dễ hiểu về quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến.
- Tuyên truyền kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, phòng tránh lừa đảo trên không gian mạng,...

2. Triển khai mô hình “1+30”¹

- Mỗi đoàn viên, thanh niên đăng ký hỗ trợ tối thiểu 30 người dân:
 - + Tạo tài khoản định danh điện tử, tài khoản dịch vụ công.
 - + Thực hiện đăng nhập, sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia.
 - + Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến.

¹ Mô hình “1+30 – Thanh niên đồng hành cùng công dân số” là mô hình phát huy vai trò xung kích của đoàn viên, thanh niên trong tham gia chuyển đổi số cộng đồng; theo đó, mỗi đoàn viên, thanh niên trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ tối thiểu 30 người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số và thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Thông qua mô hình, đoàn viên, thanh niên đóng vai trò là lực lượng nòng cốt trong tuyên truyền, phổ cập kỹ năng số cơ bản, hỗ trợ người dân tạo và sử dụng tài khoản định danh điện tử, tài khoản dịch vụ công; hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính và sử dụng các ứng dụng số thiết yếu phục vụ đời sống.

Mô hình “1+30” không chỉ hướng tới mục tiêu hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường số mà còn góp phần nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho cộng đồng, từng bước hình thành thói quen sử dụng nền tảng số trong đời sống hằng ngày; qua đó góp phần thúc đẩy xây dựng chính quyền số, xã hội số, kinh tế số và công dân số tại địa phương.

Việc triển khai mô hình được thực hiện linh hoạt, phù hợp với điều kiện thực tế của từng địa phương, đơn vị; khuyến khích đoàn viên, thanh niên đồng hành lâu dài cùng người dân trong quá trình tiếp cận và sử dụng công nghệ số, bảo đảm tính thiết thực, hiệu quả và khả năng lan tỏa rộng rãi trong cộng đồng.

- + Hướng dẫn thanh toán trực tuyến.
- + Tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính.
- + Hướng dẫn sử dụng các ứng dụng số thiết yếu.
- Việc hỗ trợ được triển khai linh hoạt thông qua:
- + Hỗ trợ trực tiếp tại trung tâm hành chính công.
- + Hỗ trợ tại khu dân cư, hộ gia đình.
- + Hỗ trợ lưu động.
- + Hỗ trợ trực tuyến qua điện thoại, Zalo, video hướng dẫn.
- + Khuyến khích đoàn viên, thanh niên tiếp tục đồng hành, hỗ trợ sau lần hướng dẫn đầu tiên nhằm giúp người dân sử dụng thành thạo.

3. Thành lập và duy trì các đội hình thanh niên xung kích hỗ trợ công dân số

- Mỗi cơ sở Đoàn thành lập tối thiểu 01 đội hình thanh niên xung kích hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.
- Thành phần đội hình gồm:
 - + Cán bộ Đoàn.
 - + Đoàn viên, thanh niên có kỹ năng công nghệ.
 - + Sinh viên, giáo viên tin học, lực lượng tình nguyện viên, đội hình thanh niên xung kích,...
- + Các đội hình xây dựng lịch trực, kế hoạch hoạt động cụ thể; bố trí lực lượng hỗ trợ thường xuyên tại trung tâm phục vụ hành chính công và các điểm đông dân cư.

4. Tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng cho đoàn viên, thanh niên

Tổ chức các lớp tập huấn về:

- Kỹ năng hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.
- Sử dụng các nền tảng số.
- Kỹ năng giao tiếp, tuyên truyền.
- Kỹ năng xử lý tình huống thực tế.
- Kiến thức về chuyển đổi số và an toàn thông tin.
- Khuyến khích triển khai các lớp tập huấn trực tuyến, xây dựng tài liệu điện tử dùng chung.

5. Tổ chức các hoạt động hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở

- Tổ chức “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ thủ tục hành chính”.
- Tổ chức các điểm hỗ trợ lưu động tại khu dân cư, chợ, khu công nghiệp, trường học.
- Phối hợp với chính quyền địa phương hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến mức độ toàn trình.
- Hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng số thiết yếu phục vụ đời sống.

IV. CHỈ TIÊU THỰC HIỆN

- 100% Đoàn xã, phường triển khai mô hình “1+30 - Thanh niên đồng hành cùng công dân số”. 100% cơ sở Đoàn thành lập tối thiểu 01 đội hình thanh niên xung kích hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Mỗi đoàn viên, thanh niên tham gia mô hình hỗ trợ tối thiểu 30 người dân.
- Mỗi đơn vị tổ chức tối thiểu:
 - + 01 hoạt động tuyên truyền/tuần.
 - + 01 lớp tập huấn kỹ năng số/tháng.
 - + 01 hoạt động hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở/ tuần.
 - + Phấn đấu nâng cao tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại địa phương.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Cấp xã

- Ban Thường vụ Đoàn xã xây dựng Kế hoạch triển khai mô hình “1+30 - Thanh niên đồng hành cùng công dân số” thống nhất trong toàn tỉnh; ban hành các văn bản hướng dẫn, định hướng nội dung, chỉ tiêu, phương thức triển khai phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương, đơn vị.
- Triển khai các nội dung của mô hình; đồng thời tăng cường công tác theo dõi, hướng dẫn, hỗ trợ cơ sở trong quá trình tổ chức thực hiện.
- Tổ chức các hội nghị triển khai, lớp tập huấn cấp tỉnh cho đội ngũ cán bộ Đoàn, đội hình thanh niên xung kích, tình nguyện viên tham gia mô hình nhằm nâng cao kiến thức, kỹ năng hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, sử dụng các nền tảng số và các kỹ năng tuyên truyền, hướng dẫn người dân trong quá trình chuyển đổi số.
- Chủ trì xây dựng, biên soạn và cung cấp các tài liệu tuyên truyền, tài liệu hướng dẫn kỹ năng số, video hướng dẫn, infographic, quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo hướng ngắn gọn, dễ hiểu, dễ tiếp cận để thống nhất sử dụng trong toàn tỉnh.
- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về mô hình trên các nền tảng truyền thông của Đoàn, Hội; phối hợp với các cơ quan báo chí, truyền thông tuyên truyền các mô hình hay, cách làm sáng tạo, gương cán bộ, đoàn viên tiêu biểu trong triển khai thực hiện.
- Thành lập các đoàn kiểm tra, tổ công tác theo dõi, đôn đốc việc triển khai tại các địa phương, đơn vị; định kỳ đánh giá kết quả thực hiện thông qua các tiêu chí cụ thể như số lượng đoàn viên tham gia, số người dân được hỗ trợ, số tài khoản dịch vụ công được tạo mới, số hồ sơ trực tuyến được hỗ trợ thực hiện và hiệu quả lan tỏa của mô hình trong cộng đồng.
- Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá hiệu quả mô hình; kịp thời biểu dương, tuyên dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, các mô hình tiêu biểu, cách làm hiệu quả, sáng tạo trong triển khai mô hình “1+30 - Thanh niên đồng hành cùng công dân số”.

2. Các chi đoàn

- Chủ động tham mưu cấp ủy chỉ bộ quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tạo điều kiện về cơ sở vật chất, địa điểm, trang thiết bị, nguồn lực và cơ chế phối hợp để triển khai hiệu quả mô hình “1+30 - Thanh niên đồng hành cùng công dân số” tại địa phương, đơn vị. Đồng thời, tăng cường phối hợp với các cơ quan chuyên môn, lực lượng công an, các doanh nghiệp viễn thông và các đơn vị liên quan nhằm nâng cao hiệu quả triển khai mô hình.

- Củng cố và duy trì hiệu quả các đội hình thanh niên xung kích, thanh niên tình nguyện hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương. Mỗi chi Đoàn thành lập tối thiểu 01 đội hình với lực lượng nòng cốt là cán bộ Đoàn, đoàn viên, thanh niên có kỹ năng công nghệ thông tin, am hiểu chuyển đổi số, có tinh thần trách nhiệm và khả năng hướng dẫn, hỗ trợ người dân.

- Các đội hình xây dựng kế hoạch hoạt động cụ thể, phân công nhiệm vụ rõ ràng cho từng thành viên; duy trì lịch trực hỗ trợ tại trung tâm phục vụ hành chính công, bộ phận một cửa cấp xã, các điểm sinh hoạt cộng đồng, khu dân cư và các địa bàn phù hợp nhằm hỗ trợ người dân thường xuyên, kịp thời và hiệu quả.

- Tổ chức rà soát, phân công đoàn viên, thanh niên đăng ký chỉ tiêu thực hiện mô hình “1+30”, bảo đảm mỗi đoàn viên, thanh niên tham gia mô hình trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ tối thiểu 30 người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và sử dụng các nền tảng số thiết yếu. Khuyến khích đoàn viên chủ động mở rộng đối tượng hỗ trợ, tiếp tục đồng hành cùng người dân sau lần hướng dẫn đầu tiên để giúp người dân sử dụng thành thạo các nền tảng số.

- Chủ động triển khai các đội hình hỗ trợ lưu động tại khu dân cư, hộ gia đình, chợ dân sinh, trường học, khu công nghiệp, doanh nghiệp; đồng thời duy trì các hoạt động “Ngày thứ Bảy tình nguyện”, “Ngày cao điểm hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến” nhằm nâng cao hiệu quả hỗ trợ và mở rộng phạm vi tiếp cận của mô hình trong cộng đồng.

- Định kỳ tổng hợp số liệu, đánh giá kết quả triển khai mô hình; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định, bảo đảm đầy đủ, chính xác và đúng thời gian. Nội dung báo cáo tập trung vào số lượng đoàn viên tham gia, số người dân được hỗ trợ, số tài khoản dịch vụ công được tạo mới, số hồ sơ trực tuyến được hỗ trợ thực hiện, các mô hình hiệu quả, cách làm sáng tạo và những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai để kịp thời đề xuất giải pháp tháo gỡ.

3. Công tác kiểm tra, đánh giá

- Ban Thường vụ Đoàn xã, phường tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, theo dõi việc triển khai mô hình “1+30 - Thanh niên đồng hành cùng công dân số” nhằm bảo đảm các nội dung được triển khai nghiêm túc, thực chất, hiệu quả và phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương, đơn vị.

Chỉ đạo các chi đoàn trực thuộc có trách nhiệm xây dựng danh sách đoàn viên, thanh niên đăng ký tham gia thực hiện mô hình “1+30”, trong đó xác định rõ chỉ tiêu hỗ trợ người dân của từng đoàn viên, thanh niên; thường xuyên theo dõi, cập nhật kết quả thực hiện và lưu trữ hồ sơ, minh chứng theo quy định. Kết quả tham gia triển khai mô hình “1+30 - Thanh niên đồng hành cùng công dân số” của đoàn viên, thanh niên là một trong những căn cứ để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, xếp loại chất lượng đoàn viên hằng năm; đồng thời là tiêu chí xem xét biểu dương, khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong công tác chuyển đổi số cộng đồng.

- Việc kiểm tra, đánh giá được thực hiện thường xuyên, định kỳ và đột xuất; tập trung vào tiến độ triển khai, chất lượng hoạt động của các đội hình thanh niên

xung kích, hiệu quả hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, mức độ hoàn thành các chỉ tiêu đã đăng ký và tính lan tỏa của mô hình trong cộng đồng.

- Các đơn vị định kỳ thực hiện rà soát, tổng hợp, cập nhật đầy đủ số liệu kết quả triển khai mô hình; đồng thời chủ động đánh giá những thuận lợi, khó khăn, hạn chế và đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện.

VI. KHEN THƯỞNG

- Ban Thường vụ Đoàn xã xem xét biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong triển khai mô hình; ưu tiên tuyên dương các mô hình sáng tạo, hiệu quả, có tính lan tỏa cao trong cộng đồng.

Trên đây là Kế hoạch triển khai mô hình “1+30 - Thanh niên đồng hành cùng công dân số” hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến năm 2026. Ban Thường vụ Đoàn xã Đề nghị các chi đoàn nghiêm túc triển khai thực hiện, bảo đảm hiệu quả, thiết thực và phù hợp tình hình thực tế tại địa phương, đơn vị.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh đoàn;
- TT Đảng ủy xã; (để b/c)
- TT UBMTTQ xã;
- Lưu ĐTN.

TM. BAN THƯỜNG VỤ ĐOÀN XÃ
PHÓ BÍ THƯ



Nguyễn Thị Phương Thảo